

Вводятся в действие с 16 июня 2020 г.

Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

1. Термины и определения

Аналог собственноручной подписи (АСП) — персональный идентификатор Клиента, являющийся средством защиты. АСП позволяет подтвердить факт составления и подписания Электронного документа (ЭД) Клиентом, неизменность содержания ЭД и является неотъемлемой частью ЭД.

Аутентификация — удостоверение правомочности доступа Клиента к Системе при введении Пароля, соответствующего Логину.

Банк — Прио-Внешторгбанк (ПАО), зарегистрированный по адресу 390023, г.Рязань, ул.Есенина, д.82/26, имеющий лицензию Банка России на осуществление банковских операций за номером 212.

Банковская карта — действующая банковская карта Банка, выпущенная в соответствии с «Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка».

Договор — заключенный в соответствии с п. 2.3 Настоящих Условий между Банком и Клиентом Договор дистанционного банковского обслуживания, включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление Клиента, настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн», Тарифы Банка и Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн».

Заявление — Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн» по форме, установленной Банком (Приложение № 1), либо сформированное в электронном виде (путем заполнения формы регистрации) при прохождении Клиентом процедуры дистанционной регистрации в Системе с использованием данных Банковской карты и подтверждением Сеансовым ключом.

Зарегистрированный номер — телефонный номер, обслуживаемый оператором сотовой связи, оформленный на имя Клиента, указанный в заявлении и зарегистрированный Банком. На этот номер Банк отправляет Клиенту сеансовые ключи посредством SMS-сообщений.

Идентификация — распознавание Клиента по введенному Логину.

Клиент — физическое лицо, являющееся держателем основной Банковской карты и заключившее Договор с Банком.

Кодовое слово — последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для аутентификации Клиента. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

Компрометация — компрометация конфиденциальной информации: Логина, Пароля — утрата доверия к тому, что используемые Логин, Пароль обеспечивают должную безопасность информации.

Логин — символьное или цифровое имя, присваиваемое Клиенту.

Операция — финансовая операция или сделка, осуществляемая Банком на основании Распоряжения Клиента, переданного в Банк с помощью Системы в виде Электронного документа (ЭД).

Пароль — уникальная последовательность символов, используемая для доступа к Системе.

Проверка подлинности АСП — проверка правильности введенного сеансового ключа и принадлежности его Клиенту. Положительным результатом проверки является соответствие введенного Клиентом сеансового ключа, полученного в SMS-сообщении, Логину соответствующего сеансового ключа, зарегистрированного в Системе.

Рабочее место — предоставляемый Банком Клиенту информационный ресурс в Системе, с которого Клиент производит формирование и передачу ЭД.

Распоряжение — указание Клиента Банку на совершение операции по Счету, содержащееся в Электронном документе (ЭД), сформированном, подписанном АСП Клиента и переданном в Банк в соответствии с настоящими Условиями.

Сеансовый ключ — последовательность символов, полученная посредством SMS-сообщения на Зарегистрированный номер, используемая Клиентом для подтверждения операции в Системе.

Система — система дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» — комплекс программно-аппаратных средств Банка, предназначенных для дистанционного (осуществляемого с любого компьютера или другого устройства, имеющего выход в Интернет) управления Клиентом своим Счетом, в т.ч. для совершения операций по Счету и получения информации по счетам и вкладам. Подключение Клиента к Системе возможно только при наличии у Клиента Банковской карты.

Стороны — совместно Банк и Клиент.

Счет — счет Клиента, открытый для расчетов с использованием Банковской карты в соответствии с «Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка».

Тарифы Банка — утвержденные Банком размеры ставок вознаграждений и иных платежей за предоставление Банком услуг в рамках Договора либо за нарушение Клиентом условий Договора.

Условия — настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «Приобанк Онлайн».

Электронный документ — ЭД — документ, сформированный в электронном виде, подписанный АСП Клиента, содержащий Распоряжение Клиента, соответствующее требованиям действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Договора счета (вклада), иных договоров между Сторонами и являющееся основанием для совершения операций или иных указанных в нем действий.

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц с использованием Системы «Приобанк Онлайн» и определяют права, обязанности и ответственность сторон, возникающие в этой связи.
- 2.2. Текст настоящих Условий размещен Банком на официальном сайте Банка www.priovtb.com и в операционных офисах Банка.
- 2.3. Настоящие Условия являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (далее — Договор). Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям в целом в соответствии со ст.428 ГК РФ и производится путем подачи Заявления о присоединении.
- Настоящие Условия, Тарифы Банка, Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» и Заявление Клиента, надлежащим образом оформленное Клиентом, в совокупности являются Договором, заключенным между Клиентом и Банком. Руководство пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн» не может противоречить Условиям, в случае их противоречия приоритет имеют Условия.
- Заявление составляется в двух экземплярах, при этом один экземпляр Заявления вручается Клиенту.
- 2.4. Прием Банком Заявления на бумажном носителе (Приложение 1), подписанного Клиентом, и проставление на нем отметки Банка, либо завершение процедуры дистанционной регистрации в Системе (процедура регистрации завершается регистрацией постоянного пароля при первом использовании Системы Клиентом) подтверждает факт заключения Договора между Банком и Клиентом и соблюдения письменной формы Договора.
- 2.5. Клиент считается принятым на обслуживание с использованием Системы с даты присоединения к Условиям в день подачи в Банк Заявления либо в день завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе.
- 2.6. Клиент, подающий Заявление, идентифицируется ответственным сотрудником Банка (либо в автоматическом режиме — при совершении процедуры дистанционной регистрации в Системе) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.7. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.
- 2.8. Стороны признают используемые в Системе программные средства обработки, хранения, защиты и передачи информации достаточными для защиты от несанкционированного доступа к информации, передаваемой с использованием Системы.
- 2.9. Подключение Клиента к Системе осуществляется при условии наличия у Клиента Банковской Карты.
- 2.10. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих электронных устройств к сети Интернет, доступ к сети Интернет, а также обеспечивает защиту собственных электронных устройств от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.
- 2.11. Клиент соглашается с получением услуг дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» через сеть Интернет, осознавая, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через сеть Интернет.
- 2.12. Клиент соблюдает меры информационной безопасности, изложенные в Приложении № 2.
- 2.13. Клиент должен пройти процедуру регистрации (см. п.3.1).
- 2.14. С использованием Системы Клиент может совершать операции, перечень которых определен в Приложении №3 к настоящим Условиям. Все операции в Системе осуществляются в пределах лимитов, установленных Банком.
- 2.15. Для совершения расчетных операций по Банковским счетам Клиент в целях Договора предоставляет Банку право формировать от его имени расчетные документы, составленные и подписанные Банком от имени Клиента на основании Распоряжений на проведение операций, составляемых Клиентом по установленной форме в электронном виде с использованием средств Системы, и содержащихся в ЭД, подписанных АСП Клиента и переданных Клиентом в Банк.
- 2.16. Стороны признают, что ЭД, содержащие Распоряжения Клиента, подписанные АСП Клиента имеют равную юридическую силу с соответствующими документами, оформленными на бумажном носителе и подписанными Клиентом собственноручно.
- 2.17. Использование ЭД не изменяет установленных законодательством Российской Федерации и договором Счета прав и обязанностей Банка и Клиента, содержания расчетных документов и правил заполнения их реквизитов. Порядок списания и зачисления средств регламентируется действующим законодательством.
- 2.18. Сделки, заключенные на основании сформированных в Системе и прошедших процедуру достоверности и проверки содержания на соответствие действующему законодательству Российской Федерации Распоряжений, содержащихся в ЭД, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.19. При проведении операций в Системе используется время системных часов аппаратных средств Банка (Московское время).
- 2.20. Конверсия по операциям, производимым в Системе, осуществляется по курсу Банка, установленному для безналичной конвертации в Системе, действующему на момент обработки принятого ЭД в банковской системе. Операции в Системе в иностранной валюте, а также по счетам, открытым в иностранной валюте, осуществляются с учетом ограничений валютного законодательства Российской Федерации.
- 2.21. Конверсионные операции из рублей в иностранную валюту, из иностранной валюты в рубли и из одной иностранной валюты в другую производятся в течении установленного Банком периода времени. Банк вправе установить ограничения по максимальной сумме производимой операции и/или объема конвертируемой валюты в течение рабочего дня.
- 2.22. Банк осуществляет на основании Распоряжений Клиента содержащихся в ЭД операции, предусмотренные настоящими Условиями, при условии наличия на счете Клиента денежных средств, достаточных для совершения операции и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами Банка.
- 2.23. При заключении Договора Банк регистрирует номер телефона и кодовое слово, указанные Клиентом в Заявлении. С момента регистрации номер телефона приобретает статус Зарегистрированного номера.
- 2.24. Зарегистрированный номер используется Банком для отправки Клиенту сеансовых ключей посредством SMS-

сообщений. За отправку SMS-сообщений с сеансовыми ключами плата не взимается.

2.25. Зарегистрированным номером в конкретный момент времени может являться только один телефонный номер.

2.26. Зарегистрированный номер телефона и Кодовое слово могут быть изменены Клиентом только после личного обращения Клиента в Банк с письменным заявлением (Приложение №4 и №5).

2.27. Для подтверждения операций проводимых в Системе используется сеансовый ключ, получаемый посредством SMS-сообщений на Зарегистрированный номер.

3. Регистрация. Предоставление и блокировка доступа к Рабочему месту в Системе

3.1. Для прохождения процедуры Регистрации в Системе Клиенту необходимо получить средства доступа: Пароль и Логин. Регистрация осуществляется Клиентом самостоятельно при прохождении процедуры дистанционной регистрации в Системе с использованием данных Банковской карты и подтверждением Сеансовым ключом, либо сотрудником операционной кассы Банка при оформлении/подаче Клиентом Заявления на присоединение (подробное описание в Руководстве пользователя системой ДБО «Приобанк Онлайн»).

При прохождении процедуры дистанционной регистрации в Системе (первого использования системы) пароль должен быть изменен Клиентом самостоятельно в течение суток.

3.2. Доступ Клиента к Рабочему месту в Системе через Интернет предоставляется Клиенту не позднее дня, следующего за днем приема Банком Заявления. Для предоставления доступа к Рабочему месту в Системе производится идентификация и аутентификация Клиента в Системе. Идентификация осуществляется на основании введенного Клиентом Логина. Клиент идентифицируется в случае соответствия Логина, введенного Клиентом в Систему через Интернет, Логину, содержащемуся в информационной базе Системы. Аутентификация Клиента в Системе осуществляется на основании введенного Клиентом Пароля. Клиент аутентифицируется в случае соответствия введенного Пароля Логину Клиента. При условии успешной идентификации и аутентификации Клиента, Банк предоставляет ему доступ к Рабочему месту в Системе.

3.3. При входе в Систему необходимо подтверждение сеансовым ключом.

3.4. Блокирование доступа к Рабочему месту в Системе осуществляется по инициативе Клиента:

- путем обращения Клиента в Банк и оформления заявления о приостановлении (Приложение № 6),
- путем обращения в Контакт-центр Банка по телефону - 8 (4912) 50-02-50 - с указанием фамилии, имени, отчества и паспортных данных Клиента, а также Кодового слова, указанного Клиентом в Заявлении,
- путем блокирования в Системе в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн»,
- путем отправки в Банк SMS-сообщения в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн».

Банк осуществляет блокировку доступа Клиента к Рабочему месту в Системе с момента поступления от Клиента заявления о блокировке.

3.5. Блокирование доступа к Рабочему месту в Системе по инициативе Банка осуществляется при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности, и при расторжении договора в одностороннем порядке Банком в соответствии со ст. 450 ГК РФ (п.9.6).

3.6. Одновременно с блокировкой на Зарегистрированный номер Клиента высылается уведомление о факте блокировки.

3.7. Разблокирование доступа Клиента к Рабочему месту в Системе осуществляется Банком не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом в Банк письменного заявления о возобновлении (Приложение № 6).

4. Электронный документооборот

4.1. Обмен информацией внутри Системы основан на электронном документообороте.

4.2. Распоряжения на проведение операций, содержащиеся в ЭД принимаются и передаются с использованием Системы без их последующего представления на бумажном носителе.

4.3. ЭД передаваемые Клиентом в Банк подписываются АСП Клиента. Причем, одним АСП Клиент может подписать только один ЭД, после чего данный использованный АСП становится недействительным.

АСП автоматически формируется на основании введенного Клиентом сеансового ключа, получаемого из SMS-сообщения, и информации в виде Распоряжения Клиента, содержащейся в ЭД.

4.4. Для формирования АСП Клиент вводит в соответствующее окно Рабочего места сеансовый ключ, полученный в SMS-сообщении на Зарегистрированный номер.

Положительный результат проверки АСП, введенного Клиентом означает, что ЭД, содержащий Распоряжение Клиента подписан.

4.5. Результаты проверки АСП фиксируются средствами Системы (в виде электронных журналов, электронных протоколов) и могут быть представлены на бумажном носителе в случае оспаривания Клиентом действий Банка, произведенных на основании Распоряжения Клиента, содержащегося в ЭД, переданного Клиентом в Банк в соответствии с Условиями.

4.6. Клиент формирует предусмотренные настоящими Условиями ЭД, заполняя в электронном окне Рабочего места поля обязательных реквизитов, подписывает АСП Клиента и передает Банку с использованием сети Интернет.

4.7. Банк, получив ЭД, выполняет процедуру проверки подлинности АСП и проверяет соответствие содержащегося в ЭД Распоряжения Клиента действующему законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России. По результатам проверки Банк принимает или не принимает ЭД к исполнению.

4.8. Банк исполняет Распоряжение Клиента, содержащееся в принятом к исполнению ЭД, не позднее следующего рабочего дня.

4.9. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации ЭД в журнале регистрации ЭД.

4.10. Подтверждение Банком факта регистрации ЭД означает, что ЭД считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком. В случае отказа в регистрации ЭД, Клиент информируется об отказе.

Правила составления, приема к исполнению, отзыва распоряжений на перевод в Системе определены в Приложении № 8.

4.11. Стороны признают, что используемые ими программно-технические средства, которые реализуют АСП, достаточны для обеспечения конфиденциальности ЭД Сторон, а также подтверждения того, что:

- ЭД исходит от Клиента;
- ЭД не претерпел изменений при обмене ЭД в ходе информационного взаимодействия (подтверждение целостности);

- ЭД может быть подписан только тем АСП, Логин, Пароль которого зарегистрированы в Системе в порядке, установленном настоящими Условиями;
 - Замена Логина, Пароля не влияет на юридическую силу ЭД, если он был подписан действующим на момент подписания АСП.
- 4.12. Все ЭД, зарегистрированные в Системе, хранятся в течение сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России для соответствующих видов документов.
- 4.13. При хранении ЭД Банк обеспечивает привязку ЭД и соответствующих Логина.
- 4.14. Архивы ЭД подлежат защите от несанкционированного доступа и непреднамеренного уничтожения и искажения.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Стороны обязуются при обмене ЭД с использованием Системы руководствоваться настоящими Условиями, требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и договорами, заключенными между Сторонами.

5.2. Стороны обязуются не разглашать третьей стороне (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации) способы защиты информации, используемые в Системе, а также любые конфиденциальные данные, ставшие известными Сторонам в процессе исполнения настоящего Договора.

5.3. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшие необходимую проверку и принятые Банком к исполнению ЭД, содержащие Распоряжение Клиента на совершение операции:

5.3.1. не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и оформлены в виде электронных документов;

5.3.2. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1 Обеспечить регистрацию Клиента в Системе и предоставить Клиенту Логин пользователя, Пароль пользователя.

5.4.2 Принимать к исполнению поступившие от Клиента корректные ЭД, содержащие Распоряжения, оформленные в соответствии с требованиями настоящих Условий, действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России и договоров между Клиентом и Банком.

5.4.3. Исполнить принятые и прошедшие проверку Распоряжения, содержащиеся в ЭД не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

5.4.4 Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях в Системе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.4.5 Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в Системе в течение срока, установленного действующим законодательством Российской Федерации.

5.4.6. Заблокировать работу Клиента в Системе незамедлительно с момента поступления от Клиента заявления о приостановлении.

5.4.7. Разблокировать работу Клиента в Системе не позднее следующего рабочего дня с момента подачи Клиентом письменного заявления о возобновлении.

5.4.8. В случае невозможности предоставления доступа к Системе «Приобанк Онлайн» по техническим или иным причинам разместить на официальном сайте Банка (www.priovtb.com) или в Системе соответствующую информацию.

5.4.9. В тридцатидневный срок рассматривать и отвечать на претензии и заявления Клиента в соответствии с «Положением о порядке рассмотрения заявлений клиентов в связи с использованием ими электронных средств платежа» Банка и ст. 9 Федерального закона № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

5.5. Банк имеет право:

5.5.1 Списывать со счетов Клиента (без дополнительных распоряжений Клиента) плату за услуги в соответствии с п.6 Условий и денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на счета Клиента.

5.5.2 Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения в случаях:

- отсутствия на счете Клиента денежных средств для осуществления операции и взимания платы за проведение операции;
- выявления признаков нарушения информационной безопасности;
- некорректного составления Распоряжения;
- превышения установленного Банком/Клиентом лимита на совершение операции;
- выявления признаков нарушения Клиентом законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

5.5.3 Блокировать доступ к Рабочему месту в Системе при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.

5.5.4 В одностороннем порядке устанавливать и изменять лимиты на совершение операций в Системе «Приобанк Онлайн», а также реализовывать в Системе другие механизмы, сокращающие риски Банка и Клиента.

5.5.5 В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы Банка с уведомлением Клиента в соответствии с п.9.3.

5.5.6. Доводить до сведения Клиентов информацию об установлении и изменении лимитов (п. 5.5.4) и уведомлять о вносимых изменениях в Условия и Тарифы (п. 5.5.5) одним из следующих способов: путем размещения соответствующей информации в операционных офисах Банка; путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.priovtb.com); путем направления информации с использованием Системы.

5.5.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» в соответствии с п.9.6 Условий.

5.6. Клиент обязуется:

5.6.1. Соблюдать рекомендации по информационной безопасности, изложенные в Приложении № 2.

5.6.2. Обеспечить достаточность денежных средств на Счете для осуществления операций и взимания Банком платы в соответствии с Тарифами Банка.

5.6.3. Нести ответственность по операциям, совершенным с использованием Системы.

5.6.4. Хранить в недоступном для третьих лиц месте и не передавать другим лицам Логин пользователя, Пароль пользователя. При первом входе в Систему произвести смену Пароля пользователя.

5.6.5. При компрометации или подозрении на компрометацию Пароля пользователя на вход в Систему - незамедлительно произвести смену Пароля в Системе.

При невозможности незамедлительно выполнить указанные выше действия, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию Логина пользователя, - незамедлительно обратиться в Банк по телефону Контакт-центра 8(4912) 200-003 или лично в любое подразделение Банка.

5.6.6. Давать Банку Распоряжения на проведение операций только в соответствии с требованиями настоящих Условий, законодательства Российской Федерации, договором между Сторонами, в рамках которого осуществляется операция и в пределах остатка денежных средств, с учетом платы Банку за услуги и суммы операции.

5.6.7. Самостоятельно и своевременно (не позднее второго рабочего дня с даты приема в Банк Распоряжения) осуществлять контроль исполнения Банком Распоряжений, а также проверить правильность исполнения Банком отданных Клиентом распоряжений.

5.6.8. Следить за изменением Условий, введением, изменением и отменой Тарифов, а также за иной информацией и сообщениями Банка, которые касаются взаимоотношений Сторон по Договору.

5.6.9. Самостоятельно осуществлять контроль за движением средств по счетам путем регулярного получения информации о состоянии счета и операциях по счетам посредством Системы, а также изучать и проверять любую информацию, поступающую от Банка (в т.ч. посредством мобильной связи и других каналов передачи данных) сразу по ее получении.

В случае обнаружения факта мошеннического (без согласия Клиента) использования «Приобанк Онлайн» Клиент обязан незамедлительно после обнаружения, но не позднее дня, следующего за днем получения информации о совершенной операции, письменно сообщить Банку о совершенной без согласия Клиента операции.

5.6.10. В случае изменения именных, паспортных или контактных данных сообщить Банку новые сведения.

5.6.11. Предоставлять Банку необходимые документы и иную информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.7 Клиент имеет право:

5.7.1 В порядке, определенном настоящими Условиями пользоваться услугами дистанционного банковского обслуживания.

5.7.2. Получить новые Логин, Пароль в случае компрометации или подозрении на компрометацию указанных данных.

5.7.3. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуги дистанционного банковского обслуживания, оформить соответствующее заявление.

5.7.4. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения удостоверенного банком документа (на бумажном носителе), подтверждающего произведенную в Системе операцию.

5.7.5. В случае необходимости осуществить блокирование доступа к Рабочему месту в Системе одним из способов, указанных в п.3.4 Условий.

5.7.6. Для осуществления разблокирования доступа к Рабочему месту в Системе оформить в Банке письменное заявление о возобновлении (Приложение № 6).

5.7.7. В одностороннем порядке расторгнуть Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» в соответствии с п.9.6 Условий.

5.7.8. Отозвать Распоряжение до наступления безотзывности перевода денежных средств.

6.Порядок взимания платы за услуги

6.1. За предоставление услуг в Системе «Приобанк Онлайн» Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции. Действующие Тарифы Банка размещены в операционных офисах Банка и на официальном сайте Банка www.priovtb.com.

6.2. Плата за предоставление услуг в Системе в соответствии с Тарифами взимается Банком без дополнительного распоряжения Клиента путем списания со счета Клиента, режим которого позволяет осуществлять списание денежных средств.

7.Ответственность сторон и порядок разрешения споров

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Законодательством РФ и Договором.

7.2. Клиент несет ответственность за все действия и операции, совершенные с использованием Системы «Приобанк Онлайн» от имени Клиента и с использованием авторизационных данных.

7.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся в документах, представляемых в Банк, и за сохранность всех документов и их копий, выданных ему Банком.

7.4. Клиент несет ответственность за передачу Пароля, Логина третьим лицам и их использование третьими лицами.

7.5. Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае использования сеансовых ключей Клиента третьими лицами, подписания третьими лицами ЭД АСП Клиента, подписания Клиентом ЭД по принуждению.

7.6. Банк не несет ответственности в случае, когда предоставление услуги дистанционного банковского обслуживания невозможно по независящим от Банка обстоятельствам.

7.7. Банк не несет ответственности за последствия компрометации Логина пользователя, Пароля пользователя и сеансовых ключей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц.

7.8. Банк не несет ответственности в случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом средств получателям через Систему. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

7.9. Банк не несет ответственность за последствия совершения операций на основании надлежащим образом оформленного Клиентом Распоряжения, содержащегося в ЭД, признанного достоверным и принятого Банком к исполнению.

7.10. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение Распоряжения, содержащегося в ЭД, в случае нарушения Клиентом условий Договора, законодательства Российской Федерации.

7.11. Банк несет ответственность за несоблюдение сроков проведения операций на основании надлежащим образом

оформленных и своевременно переданных с использованием Системы Распоряжений Клиента, содержащихся в ЭД, в соответствии с действующим Законодательством Российской Федерации и договорами, заключенными между Сторонами.

7.12. Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут пытаться решить путем переговоров.

7.13. Если Сторонам не удастся решить спор путем переговоров, то спор, разногласия, возникающие из Договора или касающиеся его, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

8. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

8.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих и препятствующих осуществлению банком своих функций по настоящим Условиям, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

9. Прочие условия

9.1 Договор вступает в силу с момента подачи Клиентом Заявления либо завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе и заключается на неопределенный срок.

9.1 Договор вступает в силу с момента подачи Клиентом Заявления и заключается на неопределенный срок.

9.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Условия и Тарифы Банка производится Банком в одностороннем порядке.

9.3. Банк информирует Клиента об изменениях и дополнениях, вносимых им в настоящие Условия и Тарифы Банка не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления их в силу одним из следующих способов:

- путем размещения соответствующей информации в операционных залах Банка;
- путем размещения информации на официальном сайте Банка (www.priovtb.com);
- путем направления информации с использованием Системы.

9.4. Любые изменения и дополнения в Условия и Тарифы Банка с момента вступления их в силу с соблюдением процедур настоящего раздела равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу. В случае несогласия с изменениями или дополнениями, внесенными в Условия и Тарифы Банком, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений расторгнуть Договор.

9.5. В случае, если до вступления в силу принятых Банком изменений, дополнений, внесенных в Условия и Тарифы, Банк не получил заявления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения, дополнения в Условия и Тарифы Банка приняты Клиентом.

9.6. Договор дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» может быть расторгнут Банком или Клиентом в одностороннем порядке в соответствии со ст.450 ГК РФ:

- По инициативе Клиента — путем подачи заявления о расторжении договора (Приложение № 7). Договор считается расторгнутым с даты подачи заявления о расторжении договора, либо с даты указанной Клиентом в заявлении.

- По инициативе Банка — путем направления Клиенту уведомления о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн» с указанием причины на Зарегистрированный номер телефона. С момента направления уведомления блокируется доступ Клиента к Рабочему месту в Системе. Если по истечении 6 (шести) месяцев с момента направления уведомления о расторжении Договора Клиент не обратился в Банк с Заявлением о возобновлении доступа, Договор считается расторгнутым.

9.7. Обязательства Банка по настоящему Договору считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договору банковского счета, подключенного к Системе.

9.8. В случае прекращения обязательств Банка по договору банковского счета, обязательства Банка по настоящему Договору в отношении этого счета считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договору банковского счета.

9.9. Клиент дает свое согласие Банку на проверку и обработку, в том числе автоматизированную, своих персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в т.ч. Федерального Закона 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных». Согласие дается Банку с момента подписания Заявления Клиентом либо завершения процедуры дистанционной регистрации в Системе и действительно в течение срока предоставления Банком услуги «Приобанк Онлайн» Клиенту и пяти лет после прекращения предоставления указанной услуги. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии у Банка сведений о его отзыве.

Приложения:

1. Заявление о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлай1394н»,
2. Рекомендации по информационной безопасности при работе с системой дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
3. Перечень операций/услуг, предоставляемых в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн»,
4. Заявление на изменение телефонного номера, зарегистрированного в системе «Приобанк Онлайн»,
5. Заявление на изменение кодового слова, зарегистрированного в системе «Приобанк Онлайн»,
6. Заявление о приостановлении/возобновлении дистанционного банковского обслуживания в системе «Приобанк Онлайн»,
7. Заявление о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в системе «Приобанк Онлайн»,
8. Порядок составления, приема к исполнению, отзыва распоряжений на перевод в системе дистанционного банковского обслуживания «Приобанк Онлайн».