

Условия предоставления услуги «СМС-инфо» Прио-Внешторгбанка (ПАО)

Прио-Внешторгбанк (ПАО) предоставляет информационные услуги посредством направления СМС-сообщений об операциях, совершенных с использованием банковской карты, выпущенной Банком в соответствии с Условиями выпуска и обслуживания банковских карт Прио-Внешторгбанка (ПАО) (далее - Услуга).

1. СМС-сообщение в рамках Услуги – информационное сообщение, направляемое процессинговым центром на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в заявлении на подключение Услуги, содержит сведения о движении денежных средств по Счету Карты Клиента, об успешных транзакциях с указанием доступного остатка средств на Счете Карты. СМС-сообщение в рамках Услуги содержит следующую информацию:

- › Признак операции (выдача наличных, списание, поступление, покупка и др.),
- › Идентификационный код карты - последние четыре цифры номера карты,
- › Сумма и валюта операции,
- › Баланс: остаток доступных средств по Карте (с учетом Расходного лимита),
- › Наименование торгово-сервисного предприятия,
- › Дата и время проведения операции.

2. Необходимыми условиями предоставления Услуги являются:

- подключение мобильного телефона получателя СМС-сообщений к операторам мобильной связи: МТС, БиЛайн, Мегафон, Теле2,
- поддержка мобильным телефоном получателя СМС-сообщений функции приема/отправки СМС-сообщений.

3. Подключение Карты (как основной, так и дополнительной) к услуге «СМС-инфо» осуществляется на основании письменного заявления Держателя основной карты (владельца Счета Карты) как при выпуске Карты на основании просьбы о подключении в Заявлении на выпуск карты, так и в период действия Карты - на основании Заявления на предоставление услуги «СМС-инфо».

В период действия карты Клиент также может подать заявление на подключение Карты к Услуге: путем устного обращения по телефону Контакт-центра: 8(4912) 50-02-50, или по телефонам: 8(4912) 24-49-27, 24-49-28 с использованием Кодового слова, либо (в случае присоединения к системе «Приобанк Онлайн») в электронном виде в системе «Приобанк Онлайн» в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн».

Подписав заявление на предоставление услуги «СМС-инфо» Клиент соглашается на передачу информации по каналам передачи сообщений, осознавая, что такие каналы передачи информации не всегда являются безопасными, и соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности, возникающие вследствие использования таких каналов передачи информации, а также в случае утери или кражи телефона.

4. Банк производит подключение Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

5. Срок предоставления Услуги не устанавливается. Предоставление Услуги прекращается в случаях, указанных в п.9.

6. СМС-сообщение формируется и передается на мобильный телефон Клиента в автоматическом режиме - при получении от Банка разрешения (авторизации) на проведение Операции с использованием карты, независимо от успешности ее проведения, либо при движении денежных средств по Счету Карты.

7. За предоставление услуги «СМС-инфо» Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент взимания. Действующие Тарифы Банка размещены в операционных офисах Банка и на сайте Банка www.priovtb.com.

8. Плата за предоставление Услуги взимается Банком без дополнительного распоряжения Клиента путем списания со счета Карты Клиента - в размере и в сроки в соответствии с Тарифами Банка и настоящими Условиями.

Обязанность поддержания на Счете Карты остатка денежных средств, необходимых для оплаты Услуги, лежит на Клиенте.

В случае, если денежных средств на Счете недостаточно, Банк имеет право прекратить предоставление Услуги.

В случае, если срок неоплаты превысит 30 календарных дней, Банк прекращает предоставление Услуги Клиенту.

9. Предоставление Услуги прекращается в следующих случаях:

- по инициативе Клиента - при отказе от Услуги: путем представления в Банк письменного заявления (по предъявлении документа, удостоверяющего личность); либо путем устного обращения по телефону Контакт-центра: 8(4912) 50-02-50, или по телефонам: 8(4912) 24-49-27, 24-49-28 с использованием Кодового слова; либо (в случае присоединения к системе «Приобанк Онлайн») путем подачи заявления в электронном виде в системе «Приобанк Онлайн» в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн». Банк прекращает предоставление Услуги не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления заявления.

- Банком в одностороннем порядке.

10. Изменение параметров предоставления Услуги (например: номера телефона для СМС-сообщений) осуществляется на основании письменного заявления Клиента.

В случае присоединения к системе «Приобанк Онлайн» - Клиент может изменить номер телефона для получения СМС-сообщений в системе «Приобанк Онлайн» в соответствии с Руководством пользователя системой «Приобанк Онлайн».

11. В случае неполучения СМС-сообщения по причине: отключения мобильного телефона; либо нахождения вне зоны покрытия; либо блокировки номера, либо утере мобильного телефона; либо возникновения технических проблем с телефоном; либо несвоевременного оповещения Банка о факте изменения номера телефона - Клиент утрачивает право предъявления к Банку претензий за неполучение СМС-сообщения.

12. Банк не несет ответственность за возникновение конфликтных ситуаций, находящихся вне сферы контроля Банка, в частности: неполучение СМС-сообщений по вине операторов мобильной связи и/или вследствие ненадлежащих действий самого Клиента (отключение соответствующей услуги оператором мобильной связи, недоставка сообщения оператором мобильной связи, отключение телефона получателем без соответствующего уведомления Банка о прекращении Услуги и т. д.).